



MISE EN CONFORMITÉ

Réagir face à un contrôle

MULTIFORMA

FORMATION SPÉCIFIQUE HCR*



L'accès à cette formation ne nécessite aucun pré-requis.

14h à destination des salariés HCR

Dispensée par des **formateurs expérimentés en réglementation HCR**



Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter, afin d'étudier ensemble les possibilités d'accessions à la formation.

**Hotels, Cafés, Restaurants*



MISE EN CONFORMITÉ

Réagir face à un contrôle

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

À la fin de cette formation, le stagiaire doit être capable de :

1. **Identifier** les obligations légales relatives au CHR
2. **Mettre en place et utiliser** les outils permettant de répondre aux obligations
3. **Adopter** la bonne posture lors d'un contrôle des services compétents.

FORMATION EN INTRA : TARIF DISPONIBLE À LA DEMANDE

Cette formation peut être entièrement prise en charge par votre OPCO

Les inscriptions doivent être réalisées 3 semaines avant le début de la formation (délai de réception des accords de prise en charge de votre OPCO)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Fiche d'évaluation continue avec grille individuelle
- Test d'auto-évaluation d'entrée et sortie de formation

- Date de formation à définir selon vos disponibilités
- Formation au sein de vos locaux
- Jusqu'à 18 stagiaires

Moyen pédagogique général :

Apport théorique (supports cours Power Point).

Moyen pédagogique matériels et d'encadrements :

Jeux de rôles, mise en situation des stagiaires, remue ménage pédagogie



DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

MISE EN CONFORMITÉ : Réagir face à un contrôle

JOUR 1

Accueil des stagiaires

Analyse du besoin

Auto évaluation

MODULE 1 : Les obligations légales CHR

- Présentation des différentes entités de contrôle (sanitaires, juridiques, sociales)
- Rappel de la réglementation relative aux CHR
- Enjeux sanitaires et responsabilité des salariés

MODULE 2 : Présentation des outils réglementaires

- Le respect des affichages obligatoires
- L'information du consommateur
- La traçabilité des produits
- L'importance du Plan de Maîtrise Sanitaire (PMS)
- Le rôle du DUERP

14H

JOUR 2

Accueil des stagiaires

Rappel des fondamentaux du jour 1

MODULE 3 : La posture à adopter face à tout type de contrôle

- Comment se préparer avant un contrôle ?
- La conduite à tenir pendant un contrôle
- Recours et actions correctives après un contrôle

MISE EN PRATIQUE

- Simulation de différents contrôles impliquant les différentes entités de l'état.
(Dreets, services d'hygiène, DGCCRF, Inspection du travail)
- Retour d'expériences des salariés réponse aux questions

Auto-évaluation / Bilan fin de stage

Remise d'une **attestation pour chaque salarié**





UN SERVICE EN 4 ÉTAPES



1 E R CONTACT TÉLÉPHONIQUE

Définition d'une date de rdv à votre convenance afin de recevoir notre conseiller dans votre association



RENCONTRE AVEC NOTRE CONSEILLER

Un conseiller en formation se déplace dans votre association pour réaliser une analyse de votre besoin en formation afin de répondre au mieux à vos attentes



PLANIFICATION DES DATES DE FORMATIONS

Nous convenons ensemble d'une date de formation selon vos disponibilités



RÉALISATION DE LA FORMATION

Notre formateur se déplace au sein même de votre association afin d'y dispenser une formation de qualité



Un conseiller est à votre disposition pour tout renseignements complémentaires :

Par téléphone : 03 88 30 27 43

Par mail à l'adresse : contactge@multi-forma.fr

Via notre site internet : www.multi-forma.fr

MAJ le 01/01/2025

MULTIFORMA - Multi Format Grand Est

8 rue du General Leclerc, 67370 WIWERSHEIM – 01 60 61 43 02 – Contactge@multi-forma.fr – SIRET : 91738496800017 – RCS Strasbourg – Code APE 8559A -Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 44 67 07199 67 auprès du préfet de Strasbourg