

# PREVENTION DU VOL A L'ETALAGE



## 7h à destination des salariés de commerce de proximité

Dispensée par des **formateurs expérimentés en prévention du vol en commerce de proximité**



Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter en amont de la formation afin d'évaluer les possibilités d'adaptation ou d'accès à la formation

# PREVENTION DU VOL A L'ETALAGE

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À la fin de cette formation, le stagiaire doit être capable de :

1. **Identifier les situations et comportements à risque liés au vol à l'étalage**
2. **Mettre en œuvre des actions de prévention et des procédures adaptées en cas de vol**

### FORMATION EN INTRA : TARIF DISPONIBLE SUR DEMANDE

Cette formation est éligible à une prise en charge par votre OPCO

Délais d'accès : 3 semaines à compter de la signature de la convention (délai moyen de réception des accords de prise en charge de votre OPCO)

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Fiche d'évaluation continue avec grille individuelle
- Test d'auto-évaluation d'entrée et sortie de formation

### Informations pratiques:

- **Dates** : à définir selon vos disponibilités
- **Lieu** : formation dispensée au sein de vos locaux
- **Effectif maximum** : 10 stagiaires par session
- **Sanction** : attestation de formation nominative remise à chaque participant

#### Moyen pédagogique général :

- Alternance d'apports théoriques et pratiques, études de cas exercices d'application
- Un mémento de synthèse est remis en fin de formation pour ancrer les acquis

#### Moyen pédagogique matériels et d'encadrements :

- Formateurs experts en prévention des risques
- Utilisation d'outils numériques dédiés dans une salle équipée
- Encadrement administratif assuré par le centre de formation



## CONTENU DE LA FORMATION

### MATIN

*Accueil des stagiaires*

*Analyse du besoin*

*Auto évaluation*

#### **MODULE 1 : Identifier les risques**

1. Comprendre le vol à l'étalage
  - Typologies de vols en commerce de proximité
  - Produits les plus ciblés
  - Impacts économiques pour le magasin
2. Repérer les signaux d'alerte
  - Comportements suspects
  - Zones sensibles du point de vente
  - Moments à risque
3. Analyser son environnement
  - Organisation du magasin
  - Failles d'agencement
  - Importance de la vigilance collective

7H

### APRES-MIDI

#### **MODULE 2 : Appliquer les mesures de prévention**

1. Mettre en place des actions dissuasives
  - Présence active en surface de vente
  - Accueil client stratégique
  - Signalétique et visibilité
2. Adopter la bonne posture professionnelle
  - Communication adaptée
  - Gestion des situations tendues
  - Travail en équipe
3. Réagir en cas de vol
  - Cadre légal et limites d'intervention
  - Conduite à tenir en flagrant délit
  - Procédure interne et signalement

*Auto-évaluation / Bilan fin de stage*

Remise d'une **attestation pour chaque participant**





## UN SERVICE EN 4 ÉTAPES



### Premier contact téléphonique

Définition d'une date de rendez-vous à votre convenance afin d'échanger avec notre conseiller et d'identifier vos premiers besoins en formation



### Rencontre avec notre conseiller

Un conseiller en formation se déplace dans votre établissement pour réaliser une analyse personnalisée de vos besoins et vous proposer des solutions adaptées à votre activité



### Planification de la formation

Nous convenons ensemble des dates et modalités de la formation selon vos disponibilités et celles de vos équipes



### Réalisation de la formation

Notre formateur intervient directement au sein de votre établissement pour dispenser une formation de qualité, en lien avec vos besoins et votre environnement de travail



**Un conseiller formation est à votre disposition pour tout renseignement complémentaire**

Par téléphone : **01 60 61 43 02**

Par e-mail à l'adresse : **contact@multi-forma.fr**

Via notre site internet : **www.multi-forma.fr**

MAJ le 27/02/2026